

DOI: 10.35853/LAU.WS.2019.SP02
УДК 159.923:351.74

Эмпирический анализ образа профессии и образа Я сотрудников полиции

Валерия Н. Дружинина,
Московский университет МВД России им. В. Я. Кикотя,
г. Москва, Россия
ORCID: 0000-0003-2354-4636, e-mail: Drusinina@rambler.ru

Аннотация. Одной из наиболее актуальных проблем современной психологии труда являются изучение и анализ образа профессии сотрудников органов внутренних дел. В настоящей статье рассматривается теоретический аспект психологического познания образа профессии и образа Я полицейского, на примере будущих сотрудников следственных подразделений Министерства внутренних дел Российской Федерации. Цель исследования заключается в эмпирическом обосновании психологических особенностей образа профессии и образа Я сотрудников полиции. Автором приводятся результаты эмпирического исследования, в выборке слушателей Московского университета МВД России имени В. Я. Кикотя. Были применены следующие методики: диагностика межличностных отношений (Т. Лири); контент-анализ сочинений «Я-полицейский»; шкала общей самооэффективности (Р. Шварц и М. Ерусалем); шкалы перфекционистской самопрезентации (П. Хьюитта, в адаптации А. А. Золотаревой). Для обработки полученных результатов и их статистического анализа использовались методы непараметрического U-критерия Манна–Уитни, который проводился с помощью системы SPSS for Windows v. 19. Доказано, что образ профессии и образ Я играют ведущую роль в регуляции поведения и служебной деятельности, развития личностно-профессиональных качеств сотрудников полиции. Результаты проведенного исследования впоследствии будут способствовать проведению корреляционного анализа компонентов образа профессии и образа Я, а также дальнейшей разработке авторской программы развития позитивного образа профессии и структуры Я-концепции сотрудников полиции.

Ключевые слова: образная сфера личности, служебная деятельность, образ профессии, образ Я, Я-концепция, образ сотрудника полиции.

Для цитирования: Дружинина В. Н. Эмпирический анализ образа профессии и образа Я сотрудников полиции // Благополучие и безопасность в условиях социальных трансформаций : сб. науч. тр. X Междунар. симпозиума (г. Екатеринбург, 9–10 июля 2019 г.) / ред. Е. Б. Перельгина, О. Ю. Зотова, А. В. Дроздова, Л. В. Тарасова. – Екатеринбург : Гуманитарный университет, 2019. – С. 28–35. – ISBN 978-5-7741-0376-8. – DOI: 10.35853/LAU.WS.2019.SP02.

© В. Н. Дружинина, 2019



The Empirical Analysis of the Profession Image and the Self Image of Police Officers

Valeriya N. Druzhinina,

Kikotya Moscow University of the Ministry of Internal Affairs
of the Russian Federation, Moscow, Russia
ORCID: 0000-0003-2354-4636, e-mail: Drusinina@rambler.ru

Abstract. One of the urgent challenges of contemporary labor psychology is studies into the image of internal affairs personnel occupation. The paper considered a theoretical aspect of psychological insight into the job image and the self-image of a policeman by the example of will-be investigative staff of the Ministry for Internal Affairs of the Russian Federation. The study aimed to empirically substantiate the psychological characteristics of the police officers' occupation and self-images. The sample comprised the trainees of Kikotya Moscow University of the RF Ministry of Internal Affairs. The methods involved included the Interpersonal Diagnosis of Personality designed by T. Leary; content-analysis of compositions on "I'm a policeman"; the Generalized Self-efficacy Scale by R. Schwarzer and M. Jerusalem; the Perfectionistic Self-Presentation Scale by P. Hewitt adapted by A. A. Zolotaryova. The author exploited the Mann-Whitney U-test to process and statistically analyze the results obtained. The findings showed that the images of occupation and the self play a leading role in regulating conduct and vocational activities, the development of personal and professional skills of police officers. The results of the study will enhance the correlation analysis on the components of the occupation and the self-images and further design of the authorial program for the development of a positive image of both the profession and the self within the self-conception of police personnel.

Keywords: image-based aspect of personality, professional activities, the image of occupation, the self-image, the self-conception, the image of a policeman.

For citation: Druzhinina V. N. The Empirical Analysis of the Profession Image and the Self Image of Police Officers. In: Perelygina EB, Zotova OYu, Drozdova AV, Tarasova LV. (eds.) *Wellbeing and Security in the Face of Social Transformations: Collection of academic papers from the 10th International Symposium (Yekaterinburg, July 9–10, 2019)*. Yekaterinburg: Liberal Arts University – University for Humanities; 2019. p. 28–35. Available from: doi:10.35853/LAU.WS.2019.SP02.

Введение

Актуальность настоящего исследования обусловлена потребностью органов внутренних дел в высококвалифицированных и компетентных сотрудниках полиции, так как образ профессии и образ Я полицейского влияют на их отношение к выполнению профессиональных обязанностей, его работоспособность в целом, а также его взаимодействие с гражданами. Взаимосвязанность обозначенных феноменов образует Я-концепцию сотрудников полиции, которая является определяющим регулятором служебной деятельности.

Одним из центральных положений современной психологии труда является проблема изучения образов профессии. В последнее время отечественные психологи всё чаще подходят к ее решению. Наиболее ярким представителем, рассматривающим данную проблему, является А. Н. Леонтьев, который писал: «...ощущение, восприятие, представления и вообще сознание человека принимаются за образ объективной реальности» [7, с. 195].

В ходе теоретического анализа научной литературы удалось выявить, что у понятия «образ профессии» отсутствует единое, общепри-

нятое определение. По мнению Е. А. Климова и Е. Ф. Платаша, под образом профессии понимается структурная упорядоченная конструкция личности, включающая в себя взаимосвязанные компоненты. С другой стороны, С. В. Зиброва и М. Н. Рыбникова рассматривают указанное понятие как некое структурное образование, которое формируется в процессе профессионального становления личности. Вместе с тем А. М. Сосновская и Н. В. Куберт понимают его как совокупность представлений человека о своей профессии в целом [8].

В настоящем исследовании под образом профессии сотрудников полиции мы будем понимать систему представлений личности об основополагающих звеньях служебной деятельности [3]. К основным компонентам образа профессии относятся идеальное представление сотрудников полиции, моделируемое в соответствии с мнением респондентов, и смысловые единицы личностно-профессиональных характеристик полицейских. Необходимо отметить, что наибольшие изменения образа профессии происходят в процессе получения профессионального образования [5].

В теории психологии существует несколько взглядов на понимание образа Я. Часть ученых соотносят его с понятием «Я-концепция» (К. Роджерс, И. С. Кон, Л. Н. Собчик, В. В. Столин и др.), а другие считают его самостоятельным элементом Я-концепции (Р. Бернс, И. В. Латыпов, В. С. Агапов), чему и мы будем следовать в данной статье. Например, В. С. Агапов в своих научных трудах придерживается позиции, что образ Я является одним из ядерных компонентов динамической многоуровневой системы Я-концепции личности [1].

В свою очередь образ Я будет рассматриваться нами как система представлений о себе, своих личностно-профессиональных качествах, сформировавшихся в процессе служебной деятельности сотрудника и по результатам взаимодействия с другими субъектами. По мнению Т. С. Блохиной, конструкция образа Я состоит из познавательного и аффективно-эмоционального компонентов [2]. С нашей точки зрения, основными компонентами данного образа является самооффективность и социальные ориентации (дружелюбие, альтруистичность, властьность, самодостаточность, агрессивность, подозрительность и подчиненность).

Исходя из обозначенных ранее проблемных вопросов, данная статья посвящена исследованию образа Я и образа профессии сотрудника полиции, на примере слушателей Московского университета МВД России имени В. Я. Кикотя.

Методы исследования

Цель исследования – выявить эмпирические особенности образа Я и образа профессии сотрудников полиции.

Задачи исследования:

1. Рассмотреть психологические характеристики образа профессии сотрудников полиции.
2. Раскрыть эмпирические характеристики образа Я сотрудников полиции.

В соответствии с целью и задачами исследования были выбраны следующие методики, которыми изучаются:

- образ профессии: методика диагностики межличностных отношений Т. Лири [9] для выявления основных социальных ориентаций, а именно для построения идеального образа профессии полицейского; контент-анализ сочинений «Я-полицейский», который необходим для определения основных специфических характеристик образа профессии сотрудника полиции;

- образ Я: русскоязычная версия общей шкалы самооффективности Р. Шварцера и М. Ерусалема [10], при которой интерпретация результатов проводится на трех уровнях; русскоязычная версия шкалы перфекционистской самопрезентации П. Хьюитта в адаптации А. А. Золотаревой [4], включающая в себя шкалы: «демонстрация совершенства», призванная выявить позитивную самопрезентацию; «поведенческое не проявление несовершенства» и «вербальное не проявление несовершенства», отражающие тактику ухода.

Эмпирическую базу исследования составили 40 слушателей 5-го курса Московского университета МВД России имени В. Я. Кикотя.

Результаты и обсуждение

В ходе исследования образа профессии в первую очередь нами была применена методика Т. Лири [9]. С помощью средних значений всей группы нам удалось построить образ идеального сотрудника полиции (рисунок).

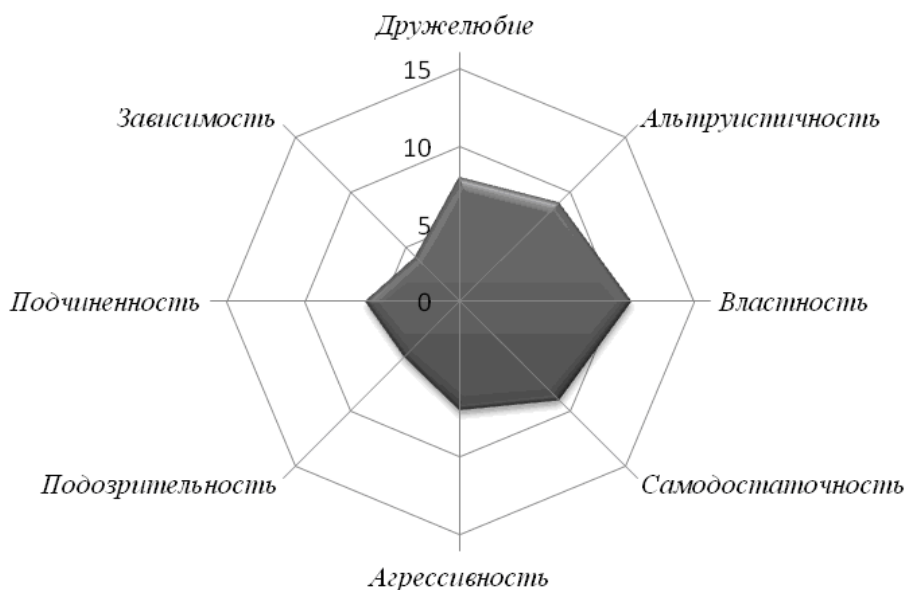


Рис. Образ идеального сотрудника полиции

При интерпретации результатов мы выяснили, что идеальный сотрудник должен быть достаточно властным (значение среднее = 11), самодостаточным (высокое значение = 9), в меру агрессивным (значение среднее = 7), относительно подозрительным (значение среднее = 5), умеющим подчиняться руководству (значение низкое = 6), независимым (значение низкое = 4), достаточно дружелюбным (значение среднее = 8), а также альтруистичным (значение высокое = 9). Выявленные показа-

тели соответствуют нормам, предусмотренным ключами к настоящей методике.

Далее обратимся к результатам контент-анализа сочинений на тему «Я-полицейский». В результате обработки полученных данных нами были выделены характеристики образа профессии сотрудника полиции. Проведенный анализ позволил выделить следующие смысловые единицы: знания о деятельности, необходимые для качественного исполнения служебных обязанностей (частота упоминания 29 раз); уважение к форме сотрудника полиции (частота упоминания 25 раз); направленность на саморазвитие личности (частота упоминания 21 раз); уровень социального статуса сотрудника (частота упоминания 17 раз).

Для исследования образа Я, в первую очередь нами была применена методика самооэффективности, цель которой заключается в выявлении ее уровня [6] (табл. 1).

Таблица 1
Уровни самооэффективности слушателей 5-го курса (в %)

Уровень	Мужчины (n = 20)	Женщины (n = 20)	Выборка (n = 40)
Низкий	5	15	10
Средний	65	55	60
Высокий	30	30	30

Полученные эмпирические данные говорят о том, что у большей части группы возникают сложности различной категории при выполнении служебных задач. Из чего следует, что слушатели обладают некоторыми знаниями и умениями, однако навыки еще недостаточно развиты для профессиональной деятельности. Исходя из этого, можем утверждать, что указанным респондентам необходимо совершенствовать профессионально важные качества, которые способствовали бы ускоренному и более качественному исполнению служебных обязанностей.

По результатам перфекционистской самопрезентации П. Хьюитта в адаптации А. А. Золотаревой [4] выявлен уровень каждой субшкалы: «Демонстрации совершенства» (далее П1), «Поведенческое не проявление несовершенства» (далее П2) и «Вербальное не проявление несовершенства» (далее П3), который был разделен по гендерному и групповому признакам. Впоследствии проведен непараметрический U-критерий Манна–Уитни (табл. 2).

Таблица 2
Показатели шкал перфекционистской самопрезентации (среднее значение)

Шкала	Мужчины (n = 20)	Женщины (n = 20)	Непараметрический критерий выборки		
			Uэмп	u _{кр}	Уровень значимости
Демонстрация совершенства (П1)	41,7	34,8	90,5	127	$p < 0,05$
Поведенческое не проявление несовершенства (П2)	38,25	34,9	144,5	127	$p > 0,05$
Вербальное не проявление несовершенства (П3)	23,05	22,1	199	127	$p > 0,05$

Проанализировав полученные различия на уровне статистической значимости с помощью U-критерия Манна–Уитни, мы можем констатировать, что показатели по первой шкале (демонстрация совершенства) статистически значимы. Данный факт свидетельствует о том, что слушатели мужского пола стремятся создать образ «наигранного» сотрудника полиции, пользуясь авторитетом в своем социальном окружении, профессионально компетентного и социально востребованного. По второй (поведенческое не проявление несовершенства) и третьей (вербальное не проявление несовершенства) шкалам различия между выборками мужчин и женщин статистически незначимы. Это свидетельствует об однородности выборок, так как респонденты-мужчины и респонденты-женщины практически одного возраста и находятся в одинаковом образовательно-профессиональном пространстве.

Заключение

Установлено, что современный полицейский должен быть требовательным, категоричным в суждениях и при этом умеющим ладить с окружающими людьми, способным к компромиссам и уверенным в себе, умеющим быстро принимать рациональные решения, а также готовым помочь всем, кто обратится к нему. Более того, обязательными элементами образа профессии являются: знания о служебной деятельности, необходимые для качественного исполнения своих обязанностей, уважение к форме сотрудника полиции, направленность на саморазвитие личности, высокий уровень социального статуса сотрудника.

Основные параметры образа Я, а именно самоэффективность и перфекционистская самопрезентация, в выборке слушателей имеют средние значения. Однако установлено, что поведенческое не проявление несовершенства зависит от пола: для женщин не столь важны, как для мужчин, доминирование в служебной деятельности и карьерный рост.

Полученные данные будут способствовать дальнейшему проведению опытно-экспериментальных исследований по изучаемой проблематике, а также разработке авторской программы психологического сопровождения процесса формирования положительного образа профессии и образа Я сотрудников полиции у выпускных курсов образовательных организаций МВД России.

Информация об авторе

Валерия Николаевна Дружинина, адъюнкт факультета подготовки научно-педагогических и научных кадров по кафедре юридической психологии УНК ПСД Московского университета МВД России имени В. Я. Кикотя (г. Москва, Россия).

Information about the author

Valeriya N. Druzhinina, Adjunct at Legal Psychology chair of the Faculty of Science and Teaching Staff Training, the Military University of the Ministry of Defense of the Russian Federation, Moscow, Russia.

Список литературы

1. Агапов В. С. Становление Я-концепции в управленческой деятельности руководителей. М. : Альтекс, 2012. 486 с.
2. Блохина Т. С. Соотношение понятий «Я-концепция» и «Образ Я» // Акмеология. 2017. № 3 (63). С. 23–28.

3. Дружинина В. Н. Психологическая структура образа профессии сотрудника органов внутренних дел // Образ современного полицейского : сборник материалов Междунар. науч.-теоретической конференции (г. Ростов-на-Дону, 29 марта 2019 г.) / отв. ред. В. Б. Рожковский. Ростов н/Д. : ФГКОУ ВО РЮИ МВД России, 2019. С. 106–112.

4. Золотарева А. А. Адаптация методики «Шкала перфекционистской самопрезентации» П. Хьюитта // Психологический журнал. 2011. Т. 32, № 6. С. 59–66.

5. Канюков Д. Н. Структура образа профессии и динамика ее изменения у студентов-психологов в процессе обучения // Вестник Самарской гуманитарной академии. Серия «Психология». 2011. № 1 (9). С. 104–112.

6. Климчук В. А. Тренинг внутренней мотивации. СПб. : Речь, 2005. 76 с.

7. Леонтьев А. Н. Деятельность. Сознание. Личность. М. : Политиздат, 1975. 304 с.

8. Рыбникова М. Н. Индивидуально-типологические и социально-психологические факторы формирования образа профессии : автореф. дис. ... канд. психол. наук. М. : Московский гуманитарный университет, 2008. 26 с.

9. Собчик Л. Н. Диагностика межличностных отношений: Модифицированный вариант интерперсональной диагностики Т. Лири. М. : Б. и., 1990. 46 с.

10. Шварцер Р., Ерусалем М., Ромек В. Русская версия шкалы общей самооффективности Р. Шварцера и М. Ерусалема // Иностранная психология. 1996. № 7. С. 71–76.

Статья поступила в редакцию: 28.10.2019

Принята к публикации: 02.12.2019

References

1. Agapov VS. *Stanovlenie Ya-kontseptsii v upravlencheskoi deyatel'nosti rukovoditelei [The becoming of the self conception in managerial activities of leaders]*. Moscow: Al'teks; 2012. 486 p. (In Russ.).

2. Blokhina TS. Sootnoshenie ponyatii «Ya-kontseptsiya» i «Obraz Ya» [The Interrelationship between “Self-Conception” and “Self-Image” Concepts]. *Akmeologiya = Acmeology*. 2017;3(63): 23–28. (In Russ.).

3. Druzhinina VN. Psikhologicheskaya struktura obraza professii sotrudnika organov vnutrennikh del [The psychological structure of the image of the profession of internal affairs officers]. In: Rozhkovsky VB. (ed.) *Obraz sovremennogo politseiskogo [The image of the policeman]: a collection of reports of the International scientific theoretical conference (Rostov-on-Don, 29 March, 2019)*. Rostov-on-Don: Rostov Judicial Institute of the Ministry of Internal Affairs of the RF; 2019. p. 106–112. (In Russ.).

4. Zolotareva AA. Adaptatsiya metodiki «Shkala perfektsionistskoi samoprezentatsii» P. Kh'yuitta [Adaptation of P. Hewitt's “perfectionistic self-presentation scale”]. *Psikhologicheskii zhurnal = Psychological journal*. 2011;32(6): 59–66. (In Russ.).

5. Kanukov D. Struktura obraza professii i dinamika ee izmeneniya u studentov-psikhologov v protsesse obucheniya [The structure of an image of a trade and dynamics of its change of students-psychologists in the course of training]. *Vestnik Samarskoi gumanitarnoi akademii. Seriya «Psikhologiya» = Bulletin of Samara Academy for the Humanities. A series of “Psychology”*. 2011;1(9): 104–112. (In Russ.).

6. Klimchyuk VA. *Trening vnutrennei motivatsii [Internal motivation training]*. Saint Petersburg: Rech'; 2005. 76 p. (In Russ.).

7. Leontiev AN. *Deyatel'nost'. Soznanie. Lichnost' [Activity. Consciousness. Personality]*. Moscow : Politizdat; 1975. 304 p. (In Russ.).

8. Rybnikova MN. *Individual'no-tipologicheskie i sotsial'no-psikhologicheskie faktory formirovaniya obraza professii [The individual-typological*

and socio-psychological factors of the profession image formation]. Moscow: Moscow University for the Humanities; 2008. 26 p. (In Russ.).

9. Sobchik LN. *Diagnostika mezlichnostnykh otnoshenii: Modifitsirovannyi variant interpersonal'noi diagnostiki T. Liri [The diagnostic of interpersonal relationships: a modified variant of the Leary Interpersonal Diagnose of Personality: a methodological guide].* Moscow: no Publ. House; 1990. 46 p. (In Russ.).

10. Schwarzer R, Jerusalem M, Romek V. Russkaya versiya shkaly obshchei samoeffektivnosti R. Shvartsera i M. Erusalema [The Russian version of the General Self-Efficacy Scale by Schwarzer R. and Jerusalem M. scale]. *Inostrannaya psikhologiya = Foreign psychology.* 1996;7: 71–76. (In Russ.).

Submitted 28.10.2019

Accepted 02.12.2019