

DOI: 10.35853/LAU.WS.2019.SP09
УДК [159.942+614.8]:37

Эмоциональная безопасность образовательной среды, созданной на базе блог-технологий

Надежда Н. Василюк,

Пермский государственный национальный исследовательский университет,
г. Пермь, Россия

ORCID: 0000-0002-0397-3831, e-mail: prepod.nn@gmail.com

Аннотация. В настоящей статье рассматривается эмоциональная безопасность информационно-коммуникационной образовательной среды, созданной на основе блог-технологий. Распространение и масштабное использование сети Интернет вынуждает преподавателей вовлекать студентов в обучение с помощью образовательных сред, основанных на сервисах этой глобальной сети. При этом эмоциональная безопасность подобной образовательной среды становится необходимым условием, так как выполнение заданий и коммуникация, отличающаяся от обычного аудиторного обучения, могут вызывать тревожность и страх у студентов. В ходе исследования мы пытаемся найти ответ на вопрос: какие эмоции испытывают студенты при обучении в образовательной среде, созданной на основе блог-технологий? В ходе работы мы использовали такие методы, как анализ литературы по вопросам исследования, синтезирование, сопоставление, анкетирование, систематическое наблюдение, беседа, анализ деятельности студентов, графическое представление результатов. Нами выявлены основные проблемы, возникающие при работе в указанной образовательной среде, созданной на основе блог-технологий, и предложены рекомендации для коррекции поведения обучаемых с целью минимизировать отрицательные эмоции. Отметим, что рассматриваемая нами информационно-коммуникационная образовательная среда ранее не исследовалась с точки зрения эмоциональной безопасности. Сделанные нами выводы могут быть использованы для организации комфортного обучения студентов в других образовательных средах, основанных на иных интернет-технологиях.

Ключевые слова: эмоциональная безопасность, информационно-коммуникационная образовательная среда, Интернет, блог-технологии.

Для цитирования: Василюк Н. Н. Эмоциональная безопасность образовательной среды, созданной на базе блог-технологий // Благополучие и безопасность в условиях социальных трансформаций : сб. науч. тр. X Междунар. симпозиума (г. Екатеринбург, 9–10 июля 2019 г.) / ред. Е. Б. Перельгина, О. Ю. Зотова, А. В. Дроздова, Л. В. Тарасова. – Екатеринбург : Гуманитарный университет, 2019. – С. 88–95. – ISBN 978-5-7741-0376-8. – DOI: 10.35853/LAU.WS.2019.SP09.

© Н. Н. Василюк, 2019



Emotional Security of an Education Environment Based on Blog-Technologies

Nadezhda N. Vasilyuk,

Perm State National Research Institute, Perm, Russia
ORCID: 0000-0002-0397-3831, e-mail: prepod.nn@gmail.com

Abstract. The article explores the emotional security of an information-and-communication-oriented educational environment based on blog-technologies. The spread and the massive use of the Internet forces educators to involve students in training activities via educational settings based on services of this global network. Emotional security of such an environment becomes a must as the accomplishment of tasks and communication offered in this environment are different from those in classical in-class education and can contribute to students' anxiety and fear. We attempted to find an answer to the question: What emotions do students experience when being taught in an educational environment based on blog-technologies? The methods of the study included relevant studies overview, synthesis, matching, questionnaire, observation, interviews, students' academic activity analysis, and visual representations of the results. The author singled out basic problems generated in this new setting and offered recommendations for the students' behavior interventions with the purpose of minimizing negative emotions. It is of interest that the education-and-communication environment under study has not been examined from the perspective of emotional security so far. The findings in this study can be applied in organizing comfort conditions for students' training in different educational environments based on other Internet-technologies.

Keywords: emotional security, education-and-communication educational environment, Internet, blog-technologies.

For citation: Vasilyuk NN. Emotional Security of an Education Environment Based on Blog-Technologies. In: Pereygina EB, Zotova OYu, Drozdova AV, Tarasova LV. (eds.) *Well-being and Security in the Face of Social Transformations: Collection of academic papers from the 10th International Symposium (Yekaterinburg, July 9–10, 2019)*. Yekaterinburg: Liberal Arts University – University for Humanities; 2019. p. 88–95. Available from: doi:10.35853/LAU.WS.2019.SP09.

Введение

Распространение сети Интернет, ее внедрение в различные сферы жизнедеятельности привели к необходимости интернетизации обучения как в школе, так и в высших учебных заведениях. Одним из этапов интернетизации обучения следует признать создание преподавателем образовательной среды на базе интернет-технологий – с целью обучения студентов предмету вместе с формированием умений использовать интернет-сервисы. Проблемы, возникающие у студентов в процессе обучения в подобных образовательных средах, остаются малоисследованными и зачастую отклоняются, как несущественные.

Рассмотрим информационно-коммуникационную образовательную среду, созданную на основе блог-технологий. Блог-технологии обладают определенной особенностью: в них есть возможность публиковать комментарии. Это дает возможность построить на их основе сетевую коммуникационную среду, обладающую некоторыми преимуществами. Информационно-коммуникационная образовательная среда (ИКОС) на базе блог-технологий может быть построена следующим образом. Сначала преподавателем создается общий блог группы, который назовем организационным. Этот блог будет доступен как преподавателю, так и всем студентам, но публиковать сообщения будет

иметь возможность только преподаватель. Далее, каждый учащийся должен создать свой личный блог для выполнения там учебных заданий. Публиковать сообщения, модерировать личный блог сможет только сам студент.

Обучение в созданной таким образом среде происходит в дистанционном режиме. Преподаватель публикует теоретический материал, задания и вопросы по изучаемой теме в организационном блоге. Студенты изучают предложенные материалы, отвечают на вопросы и выполняют задания в своих «рабочих тетрадях» – личных блогах. Обучающиеся могут задавать вопросы как преподавателю, так и друг другу, используя средства общения, предоставляемые блог-технологиями: с помощью комментариев, оставляемых под сообщениями блога.

Общение в образовательной среде на основе блог-технологий отличается от привычного многим общения в сети Интернет прежде всего тем, что там нет анонимности. Студенты работают под своими подлинными именами, но при этом им разрешено заменять имя и фамилию никнеймом, т. е. псевдонимом, используемым в Интернете, как правило, в блогах, форумах или чатах. Тем не менее преподаватель с легкостью может определить автора того или иного сообщения.

Выполнение заданий и коммуникация в подобной образовательной среде заметно отличаются от обычного аудиторного обучения, что может вызывать тревожность, страх или иные негативные эмоции у студентов. Отметим, что эмоциональная безопасность образовательной среды, основанной на блог-технологиях, ранее не рассматривалась в научной литературе.

Между тем исследователи уверены, что безопасность играет очень важную роль среди человеческих потребностей. О. Ю. Зотова утверждает, что «базовая человеческая потребность – это потребность в безопасности» [10, с. 1816]. Она же отмечает: «Потребность в безопасности возникает вместе с появлением человека на свет и сопровождает его на протяжении всей его жизни» [6, с. 76]. То же самое утверждает и Т. Н. Березина: «Безопасность – одна из базовых потребностей человека, и она включает в себя множество аспектов» [1].

Эмоциональная безопасность образовательной среды при традиционном аудиторном обучении исследована Т. Н. Березиной, О. Ю. Зотовой и другими авторами. Так, по Т. Н. Березиной, образовательная среда может считаться эмоционально безопасной, если она «помогает субъекту переживать подлинные положительные или нейтральные эмоции, при этом минимизируя действие подлинных отрицательных эмоций» [3, с. 16]. Или, иначе, «эмоциональной безопасностью назовем такое состояние образовательной среды, при котором случается увеличение количества и качества подлинных положительных эмоций и происходит минимизирование отрицательных» [4, с. 133]. Таким образом, в эмоционально безопасной образовательной среде «отрицательные эмоции (страха, гнева и др.) выражены в меньшей степени, а доля положительных эмоций (радости, удовольствия, интереса) растет» [3, с. 21].

Создание безопасной с эмоциональной точки зрения среды важно как для здоровья обучаемых, так и для здоровья преподавателей. Е. В. Ярославкина говорит о необходимости формирования «образовательной среды, где все ее участники ощущали бы защищенность и могли удовле-

творить основные духовные потребности, при этом сохраняя и развивая оптимистическое отношение к себе и окружающему миру» [9, с. 277]. Эмоциональный компонент психологической безопасности образовательной среды имеет большое значение еще и по той причине, что он влияет на развитие физического и психического здоровья студентов. Т. Н. Березина полагает, что эмоциональная безопасность образовательной среды может способствовать укреплению здоровья и снизить риск психосоматических заболеваний у учащихся, и даже обеспечить продление продуктивной жизни [2]. А. Ю. Коджаспиров отмечает, что необходимо «нивелировать негативное влияние среды на психическое и физическое здоровье всех участников образовательного процесса (обучающихся, родителей, педагогов)» [7, с. 38].

Как отмечают С. Рубцов и Т. Н. Березина, понятие «эмоциональная безопасность образовательной среды» относительно новое для педагогики. Эти авторы выделяют два компонента, из которых состоит эмоциональная безопасность образовательной среды. В качестве показателя первого компонента рекомендуется взять радость. А в качестве показателя второго компонента рекомендуется эмоция страха, по тем причинам, что образовательная среда переполнена разнообразными страхами, и потому, что страх (или тревожность) достаточно хорошо изучены [8].

Теперь сформулируем проблему исследования: является ли эмоционально безопасной ИКОС, созданная на основе блог-технологий? Какие эмоции испытывают студенты при работе в подобной среде?

Методы исследования

Цель исследования – выяснить, насколько эмоционально безопасна ИКОС, созданная на основе блог-технологий.

Задачи исследования:

- 1) определить, какие эмоции испытывают студенты при обучении в ИКОС, созданной на основе блог-технологий (путем выявления уровня тревожности);
- 2) выяснить, насколько эмоционально безопасна ИКОС, созданная на основе блог-технологий;
- 3) выявить основные проблемы, с которыми сталкиваются студенты при обучении в подобной среде, и предложить рекомендации для решения этих проблем.

Теоретические методы исследования: анализ литературы по вопросам исследования, синтезирование, сопоставление.

Методы эмпирического исследования: анкетирование, систематическое наблюдение, беседа, изучение деятельности студентов, графическое представление результатов.

Результаты и обсуждение

Для выяснения уровня тревожности студентов при работе в ИКОС на основе блог-технологий был применен опросник Спилбергера–Ханина [5]. Нами было опрошено 50 студентов, обучающихся на первом курсе Пермского государственного национального исследовательского университета, которые в течение целого семестра выполняли задания по информатике в ИКОС, основанной на базе блог-технологий. Вначале им было предложено ответить на вопросы по шкале личной тревожности (табл. 1).

Таблица 1

Бланк ответов по шкале личностной тревожности (фрагмент)

№	Суждение	Нет, совсем не так	Пожалуй, что так	Да, верно	Совершенно верно
1	Иногда у меня приподнятое настроение	1	2	3	4
2	Я часто бываю раздражительным	1	2	3	4
3	Я с легкостью расстраиваюсь	1	2	3	4
4	Я хочу, чтобы мне сопутствовала удача так же, как и другим	1	2	3	4
5	Я не могу забыть о неприятностях и долго переживаю из-за них	1	2	3	4
	...(еще 15 предложений)				

Оценив результаты с помощью ключа к методике [5], мы получили следующие результаты. Из 50 студентов 41 продемонстрировал низкий уровень тревожности, 7 – умеренный, а 2 – высокий. Нормативные показатели использовались следующие:

- до 30 баллов – тревожность низкая (отсутствует);
- от 31 до 44 баллов – умеренная тревожность;
- 45 и более – высокая (выраженная) тревожность.

Так как в цели нашего исследования не входила коррекция обучаемых с высоким уровнем личной тревожности, то для проведения второго этапа опроса мы исключили студентов с ее умеренным и высоким уровнем из экспериментальной группы.

Оставшейся части студентов была предложена видоизменная шкала ситуативной тревожности, дополненная одним условием (табл. 2). Указанный тест выявляет степень тревоги, которую испытывает человек в какой-либо ситуации. В нашем случае ситуация – это работа в ИКОС на базе блог-технологий.

Таблица 2

Видоизменный бланк ответов по шкале ситуативной тревожности (фрагмент)

Суждение	Нет, совсем не так	Пожалуй, что так	Да, верно	Совершенно верно
При выполнении заданий в ИКОС на базе блог-технологий...				
1. Я спокоен (спокойна)	1	2	3	4
2. Мне ничто не угрожает	1	2	3	4
3. Я пребываю в напряжении	1	2	3	4
4. Я испытываю сожаление	1	2	3	4
5. Я себя чувствую свободно	1	2	3	4
...(еще 15 предложений)				

Обработка результатов опросника помогает достичь следующих целей:

1. Выяснить показатели ситуативной тревожности при помощи ключа.
2. Используя показатели уровня тревожности, сформулировать указания для корректировки поведения испытуемых.

При анализе результатов опроса отметим, что общая итоговая оценка по каждой шкале может находиться в промежутке от 20 до 80 баллов. И чем выше итоговая оценка, тем выше уровень тревожности. Для трак-

товки оценок были использованы следующие нормативные показатели: до 30 баллов – низкая, 31–44 балла – умеренная; 45 и более – высокая.

29 из числа опрошенных студентов показали низкий уровень тревожности, у 8 студентов был диагностирован умеренный уровень тревожности, и у 4 был выявлен высокий уровень тревожности при работе в ИКОС (рисунок).



Рис. Распределение уровней тревожности при работе в ИКОС

Отметим, что у большей части (70 %) студентов уровень тревожности при выполнении заданий в обследуемой нами среде оказался низким. Однако при этом существует необходимость преодоления негативных эмоций у тех обучаемых, которые показали умеренный и высокий уровень тревожности (30 %). Для коррекции поведения испытуемых нами были определены наиболее часто встречающиеся проблемы, с которыми сталкиваются студенты при обучении в ИКОС, основанной на базе блог-технологий. По итогам собеседования со студентами были выработаны рекомендации для коррекции поведения обучаемых. Приводим список указанных проблем и рекомендации.

1. Проблема: низкий уровень владения интернет-технологиями и умения работать с блог-технологиями в частности. Рекомендации: дополнительные занятия по обучению работе в сети Интернет и навыкам по ведению блогов, конкретное планирование работы по подзадачам.

2. Проблема: отсутствие мотивации для работы онлайн вместо обучения в аудитории (компьютерном классе). Рекомендации: индивидуальная беседа о преимуществах онлайн-обучения, содержательное осмысление собственной деятельности.

3. Проблема: отсутствие прямой связи с преподавателем во время выполнения заданий, неумение вести диалог с преподавателем через коммуникативные сервисы. Рекомендации: индивидуальные занятия со студентами, испытывающими тревожность при использовании интернет-технологий для общения с преподавателем.

Заключение

В целом рассматриваемую нами ИКОС, созданную на базе блог-технологий, можно признать эмоционально безопасной для большинства обучаемых. Для снижения уровня тревожности при работе в ИКОС

на базе блог-технологий нами предложены рекомендации коррекции поведения студентов, основанные на типичных проблемах, возникающих в процессе обучения. Результаты исследования могут применяться для организации комфортного обучения студентов в образовательных средах, основанных на иных интернет-технологиях.

Информация об авторе

Надежда Николаевна Василюк, кандидат педагогических наук, доцент кафедры информационных технологий механико-математического факультета Пермского государственного национального исследовательского университета (г. Пермь, Россия).

Information about the author

Nadezhda N. Vasilyuk, Cand. Sci. (Pedagogy), associate professor at IT chair of Perm State National Research Institute (Perm, Russia).

Список литературы

1. Березина Т. Н. Объективное измерение положительных эмоций у студентов как составляющая оценки безопасности образовательной среды // Психологическая наука и образование. 2013. № 1. С. 41–50.
2. Березина Т. Н. Формирование эмоциональной безопасности образовательной среды (психолого-педагогические аспекты) // Современное образование. 2015. № 1. С. 53–68.
3. Березина Т. Н. Эмоциональная безопасность образовательной среды и подлинные эмоции // Вестник Московского государственного областного университета. Серия «Психологические науки». 2013. № 3. С. 16–22.
4. Березина Т. Н. Эмоциональная безопасность субъектов образовательной среды как психологическая проблема // Человеческий капитал. 2013. № 9 (57). С. 133–138.
5. Емцова И. В. Шкала реактивной и личностной тревожности Спилбергера // Nportal.ru : социальная сеть работников образования. URL: <https://nportal.ru/shkola/psikhologiya/library/2013/03/09/shkala-reaktivnoy-i-lichnostnoy-trevozhnosti-spilbergera> (дата обращения: 01.09.2019).
6. Зотова О. Ю. Эмоциональная безопасность личности в контексте жизненного пути // Дискуссия. 2015. № 9 (61). С. 76–83.
7. Коджаспиров А. Ю. Безопасность личности в образовательной среде школы как психолого-педагогическая проблема // Безопасность образовательной среды / отв. ред. и сост. Г. М. Коджаспиров. М. : Икон-информ, 2008. С. 38–44.
8. Рубцов С., Березина Т. Н. Роль подлинных эмоций в эмоциональной безопасности образовательной среды // Психологическая наука и образование. 2013. № 6. С. 101–107.
9. Ярославкина Е. В. Психологически комфортная и безопасная образовательная среда как необходимое условие для эффективной профессиональной деятельности преподавателей вуза // Всероссийская весенняя психологическая сессия : сборник материалов Всероссийской науч.-практ. конф. / под ред. Н. Н. Васягина, Е. А. Казаева. Екатеринбург : Уральский государственный педагогический университет, 2017. С. 273–278.
10. Zotova O. Yu. Emotional Security of People // Journal of Siberian Federal University. 2015. № 9 (8). P. 1816–1833.

*Статья поступила в редакцию: 20.10.2019
Принята к публикации: 25.11.2019*

References

1. Berezina TN. Ob'ektivnoe izmerenie polozhitel'nykh emotsii u studentov kak sostavlyayushchaya otsenki bezopasnosti obrazovatel'noi sredy [Objective measurement of positive emotions in students as part of safety assessment of educational environment]. *Psikhologicheskaya nauka i obrazovanie = Psychological Science and Education*. 2013;1: 41–50. (In Russ.).
2. Berezina TN. Formirovanie emotsional'noi bezopasnosti obrazovatel'noi sredy (psikhologo-pedagogicheskie aspekty) [The formation of emotional security of the educational environment (psychological and pedagogical aspects)]. *Sovremennoe obrazovanie = Contemporary education*. 2015;1: 53–68. (In Russ.).
3. Berezina TN. Emotsional'naya bezopasnost' obrazovatel'noi sredy i podlinnye emotsii [Emotional Safety of Educational Environment and Genuine Emotions]. *Vestnik Moskovskogo gosudarstvennogo oblastnogo universiteta. Seriya «Psikhologicheskie nauki» = Bulletin of the MSRU. Series: Psychology*. 2013;3: 16–22. (In Russ.).
4. Berezina TN. Emotsional'naya bezopasnost' sub'ektov obrazovatel'noi sredy kak psikhologicheskaya problema [Emotional Safety of the Subjects of the Educational Environment as a Psychological Problem]. *Chelovecheskii kapital = Human capital*. 2013;9(57): 133–138. (In Russ.).
5. Emtsova IV. Shkala reaktivnoi i lichnostnoi trevozhnosti Spilbergera [The Spielberger State-Trait Anxiety Inventory]. *Nsportal.ru*. Website. 2013. Available from: <https://nsportal.ru/shkola/psikhologiya/library/2013/03/09/shkala-reaktivnoy-i-lichnostnoy-trevozhnosti-spilbergera> [Accessed 01.09.2019]. (In Russ.).
6. Zotova OYu. Emotsional'naya bezopasnost' lichnosti v kontekste zhiznennogo puti [Personality's emotional security in the context of course of life]. *Diskussiya = Discussion*. 2015;9(61): 76–83. (In Russ.).
7. Kodzhaspirov AYu. Bezopasnost' lichnosti v obrazovatel'noi srede shkoly kak psikhologo-pedagogicheskaya problema [Personality security in a school setting as a psychological and pedagogical problem]. In: Kodzhaspirov GM. (ed.) *Bezopasnost' obrazovatel'noi sredy [Security of the educational environment]*. Moscow: Ikon-inform; 2008. p. 38–44. (In Russ.).
8. Rybtsov SA, Berezina TN. Rol' podlinnykh emotsii v emotsional'noi bezopasnosti obrazovatel'noi sredy [The role of genuine emotions in the emotional security of the educational environment]. *Psikhologicheskaya nauka i obrazovanie = Psychological Science and Education*. 2013;6: 101–107. (In Russ.).
9. Yaroslavkina EV. Psikhologicheski komfortnaya i bezopasnaya obrazovatel'naya sreda kak neobkhodimoe uslovie dlya effektivnoi professional'noi deyatel'nosti prepodavatelei vuza [Psychologically Comfortable and Safe Educational Environment as Necessary Condition for Effective Professional Activity of Teachers of Higher Education Institution]. In: Vasyagin NN, Kazaev EA. (eds.) *Vserossiiskaya vesenniyaya psikhologicheskaya sessiya [The nationwide Russian spring psychological session]: collected works of All-Russian scientific and practical conference*. Yekaterinburg: Ural State Pedagogical University; 2017. p. 273–278. (In Russ.).
10. Zotova OYu. Emotional Security of People. *Journal of Siberian Federal University*. 2015;9(8): 1816–1833.

Submitted 20.10.2019

Accepted 25.11.2019