

DOI: 10.35853/LAU.WS.2019.MD10
УДК 159.9

Концептуальные положения и модель контроля профилактики негативных проявлений в образовательной организации

Надира Л. Захарова,

ГБОУ ВО Московской области «Технологический университет»,
г. Королев, Россия
ORCID: 0000-0001-9226-5492, e-mail: nadlex@mail.ru

Аннотация. В связи с отсутствием методологии и разработанной на ее основе системы контроля профилактики негативных проявлений в образовательных организациях требуются научное осмысление и обоснование содержания и компонентов системы контроля, обеспечивающей социальную и психологическую безопасность субъектов образовательного процесса. Цель исследования: научное обоснование концептуальных положений контроля профилактики негативных проявлений и на этой основе разработка модели системы контроля профилактической деятельности в образовательной организации. Основными методами исследования явились теоретический анализ исследований, анализ документов, научное моделирование, позволившее представить описательную модель системы контроля профилактики негативных проявлений в организации. Определены методологические подходы (субъектный, деятельностный, системный), факторы, содержательные характеристики методического, кадрового, организационного обеспечения системы, уровни, предмет, цели, результирующие показатели функционирования системы контроля профилактики негативных проявлений. Определены функции системы контроля профилактики: поддержание высокого уровня профилактической деятельности, оптимизация ресурсов организации, нейтрализация воздействий угрожающих безопасности факторов, упорядочивание процессов коммуникации, социально-психологическое регулирование. Научная новизна исследования заключается в определении концептуальных основ системы контроля профилактики негативных проявлений как совокупности взаимосвязанных действий субъекта по оценке результативности профилактической деятельности в определенный промежуток времени на основе учета специфики действий в зависимости от социально-психологических условий организации и проблем субъектов образовательного процесса.

Ключевые слова: контроль, профилактика негативных проявлений, субъект образовательного процесса, функции.

Для цитирования: Захарова Н. Л. Концептуальные положения и модель контроля профилактики негативных проявлений в образовательной организации // Благополучие и безопасность в условиях социальных трансформаций : сб. науч. тр. X Междунар. симпозиума (г. Екатеринбург, 9–10 июля 2019 г.) / ред. Е. Б. Перельгина, О. Ю. Зотова, А. В. Дроздова, Л. В. Тарасова. – Екатеринбург : Гуманитарный университет, 2019. – С. 298–307. – ISBN 978-5-7741-0376-8. – DOI: 10.35853/LAU.WS.2019.MD10.

© Н. Л. Захарова, 2019



Conceptual Propositions and the Model for Control and Prevention of Negative Effects in an Educational Establishments

Nadira L. Zakharova,

Moscow Region University of Technology,
Korolyov, Russia

ORCID: 0000-0001-9226-5492, e-mail: nadlex@mail.ru

Abstract. The lack of methodology and the control and prevention model developed on its basis requires scientific thinking and substantiation of the substance and components of the control system that can ensure the social and psychological security of the subjects of education. The study aimed at scientific groundwork for conceptual propositions to control negative influences and develop a model for monitoring and preventive activities in educational organizations. The methods of the study included theoretical analysis, the analysis of documents, scientific modeling allowing for designing a descriptive model of the control and prevention system. The author defined methodological approaches (a subject-, activity-, and system-based ones), factors, substantive characteristics of methodical, staffing, and organizational provisions, levels, goals, and the result indicators of this control and prevention of negative effects system. The author also outlined functions of the system: to support high profile of preventive activities; to optimize the resources of an organization; to neutralize factors generating threats to organizational security; to harmonize communication, and socio-psychological regulation. The academic novelty of the study resides in determining the conceptual foundations of the control and preventive system to hamper negative outside effects. The author interpreted these foundations as a totality of interrelated actions of the subject to assess the results of preventive measures at a given period based on actions' specificity depending on the socio-psychological climate of an organization and problems of the subjects of education.

Keywords: control, prevention of negative effects, subject of education, functions.

For citation: Zakharova NL. Conceptual Propositions and the Model for Control and Prevention of Negative Effects in an Educational Establishments. In: Perelygina EB, Zotova OYu, Drozdova AV, Tarasova LV. (eds.) *Wellbeing and Security in the Face of Social Transformations: Collection of academic papers from the 10th International Symposium (Yekaterinburg, July 9–10, 2019)*. Yekaterinburg: Liberal Arts University – University for Humanities; 2019. p. 298–307. Available from: doi:10.35853/LAU.WS.2019.MD10.

Введение

В контексте решения проблем психологического благополучия и безопасности личности следует обратиться к проблеме организации и контроля профилактической деятельности в сфере негативных проявлений в условиях образовательной организации. Отечественные и зарубежные ученые приводят анализ данных, свидетельствующих о разных формах насилия, распространенных как среди несовершеннолетних, так и среди взрослых [5; 12; 14]. Так, среди основных форм девиаций зарубежные ученые называют насильственную смерть учащихся в учебных учреждениях, виктимизацию, преступления на почве ненависти, запугивания, нападения [14]. Согласно статистическим данным, в период с 2006-го по 2008 г. в России было зарегистрировано более 15 тыс. преступлений, связанных с насилием по отношению к несовершеннолетним [5]. Среди девиаций россиян наблюдаются подростковый алкоголизм, наркомания и токсикомания, немедицинское

потребление наркотических, психотропных и других токсических веществ детьми, особенно школьного возраста; распространены семейное неблагополучие, жестокое обращение с детьми и все формы насилия в отношении детей; в подростковой среде – межэтническая и межконфессиональная напряженность, ксенофобия, дискриминационное поведение детей и подростков, агрессивность, травля сверстников, интернет-зависимость; и др.

В настоящее время предпринимается немало усилий по снижению уровня негативных проявлений среди молодежи. Определены основные направления и задачи государственной политики в интересах детей. В результате принятых мер наметились позитивные тенденции, связанные с созданием комфортной для жизни детей среды, тем не менее проблемы безопасности образовательной среды не решены в полной степени.

Большое количество научных исследований посвящено теоретическим обобщениям [1; 2; 6], определению методологических позиций [3; 7; 10] в изучении психологических и социальных особенностей девиаций, проявляющихся у учащихся или взрослых. Ряд исследователей, анализируя результаты эмпирических данных, выявляют индивидуально-психологические характеристики девиантной личности, закономерности развития девиаций различных видов [4; 6; 7]. Ученые предпринимают попытки определить концепцию безопасности, профилактики агрессивного поведения несовершеннолетних, акцентируя внимание на сложности операционализации понятий и многоаспектности процесса предотвращения негативных проявлений детей и подростков [8; 9; 11; 13]. В частности, в работах зарубежных и отечественных специалистов предлагаются методы определения безопасности образовательной среды [11; 12], разрабатываемые как на основе методологии социологии, так и с использованием теоретических и методологических положений психологии.

Проведенный нами анализ литературных источников позволяет констатировать, что вопрос контроля профилактической деятельности недостаточно изучен. Отсутствуют данные, свидетельствующие о результативности профилактических технологий, используемых в образовательных организациях. При этом отмечается нечеткость показателей и критериев профилактической деятельности, которые являются основанием для контроля реализации профилактических программ.

Таким образом, определены противоречия, требующие научного осмысления:

- между потребностями общества в разработке системы контроля профилактики негативных проявлений в условиях образовательной организации и отсутствием научно-обоснованных сведений об особенностях профилактической работы и ее динамике;

- между высоким уровнем теоретического осмысления роли деятельности по контролю профилактической деятельности и отсутствием определенных показателей этой деятельности.

Данные противоречия определили научную проблему исследования, состоящую в необходимости научно обоснованного определения концептуальных положений контроля профилактики негативных проявлений.

Методы исследования

Для достижения цели исследования – разработки модели системы контроля профилактики негативных проявлений в образовательной организации – был использован комплекс теоретических методов исследования: теоретический анализ научных разработок в сфере социально-психологической профилактики, анализ документов, научное моделирование, позволившее представить описательную модель системы контроля профилактики негативных проявлений в организации. Задачи исследования отражаются в следующих требованиях:

1. Определить понятия системы контроля профилактики негативных проявлений.
2. На основе теоретического анализа научных источников определить методологические подходы системы контроля профилактической деятельности в условиях образовательной организации.
3. Раскрыть содержательные характеристики методического, кадрового, организационного обеспечения системы контроля профилактики негативных проявлений.
4. Определить функции и результирующие показатели функционирования системы контроля профилактики негативных проявлений в образовательной среде.

Результаты и обсуждение

В нашей работе под контролем профилактики негативных проявлений мы понимаем деятельность по оценке и формулированию рекомендаций по развитию методического, кадрового, организационного уровня профилактической работы. В этом случае контроль предполагает мониторинг результативности плановых мероприятий в определенный промежуток времени, показывающий специфику действий в зависимости от социально-психологических условий организации и проблем субъектов образовательного процесса.

С учетом этих позиций нами разработана модель системы контроля с целью оптимизации профилактической деятельности по минимизации рисков и угроз комплексной безопасности образовательной среды (рисунк). В сущности, контроль состояния профилактической деятельности в образовательной организации является научным исследованием с целью определения уровня развития компонентов профилактической деятельности образовательной организации, а также потребностей руководителей, педагогов и родителей как субъектов образовательного процесса в профилактической работе.

Для контроля профилактической работы в образовательной организации следует определить динамику, детерминанты, особенности, содержание развития профилактической деятельности и на этой основе разработать рекомендации, направленные на создание безопасной образовательной среды.

Эмпирический уровень контроля состояния профилактической работы в образовательной организации представляет собой сбор первичной информации, фиксирующей уровень развития компонентов профилактической работы, описание полученных данных, уровень развития потребностей руководителей, педагогов, родителей в профилактической деятельности в организации (школе, колледже, высшем учебном заведении и др.)

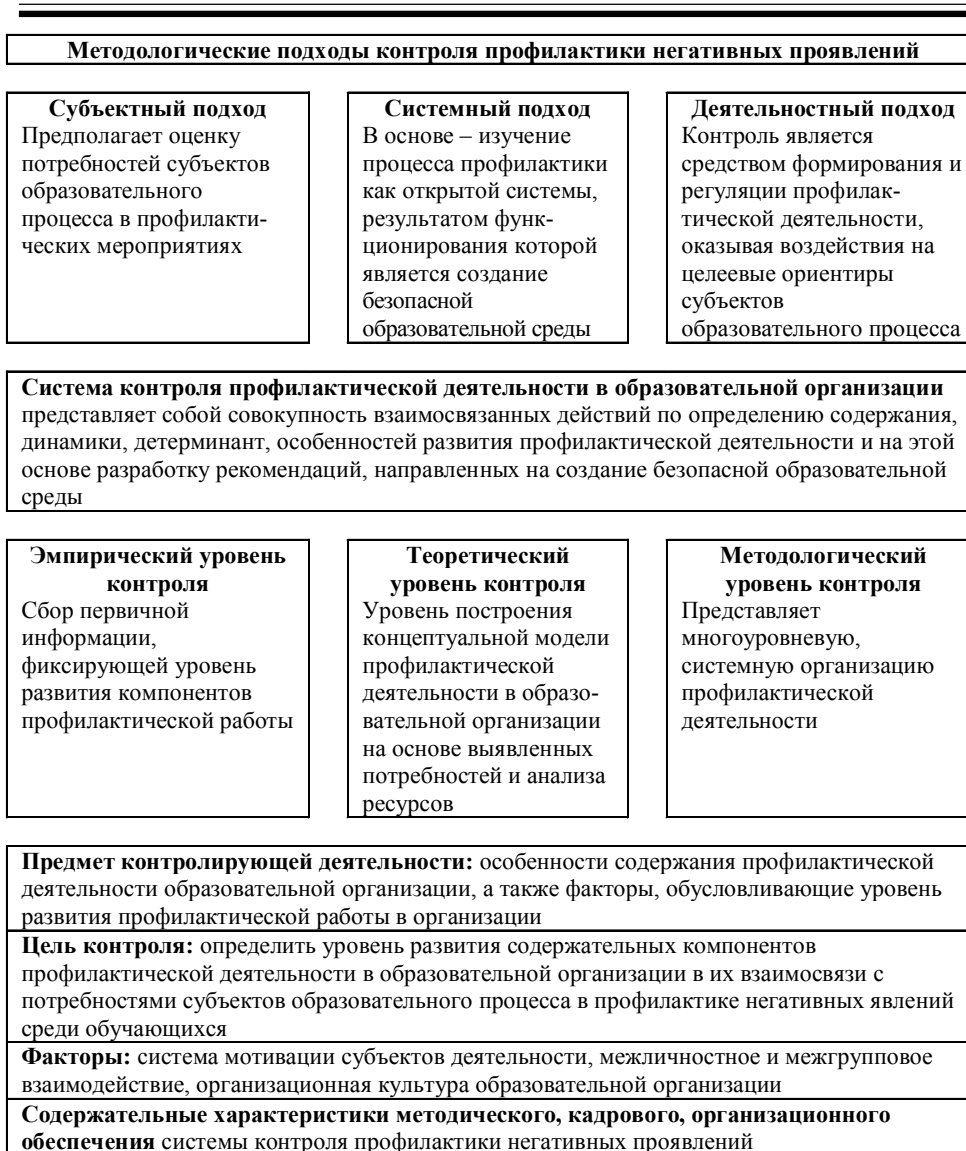


Рис. Модель системы контроля профилактики негативных проявлений в образовательной организации

Теоретический уровень контроля состояния профилактической работы – это уровень построения концептуальной модели профилактической деятельности в образовательной организации.

Методологический уровень контроля состояния профилактической работы в образовательной организации с содержательной стороны представляет собой многоуровневую, системную организацию профилактической деятельности, соотношение общей теоретической концепции, принципов и методов изучения профилактической деятельности.

Объектом контроля являются субъекты образовательного процесса как участники профилактической деятельности. Предметом контролирующей деятельности являются особенности содержания профилактической деятельности образовательной организации, а также факторы,

обуславливающие уровень развития профилактической работы в организации.

Цель контроля: определить уровень развития содержательных компонентов профилактической деятельности в образовательной организации в их взаимосвязи с потребностями субъектов образовательного процесса в профилактике негативных явлений обучающихся.

Содержательными характеристиками методического обеспечения профилактической деятельности являются: наличие информации о профилактических беседах, лекциях и других профилактических мероприятиях (тренинги, дискуссии, круглые столы, стенгазеты, фильмы), информационных материалов о предотвращении негативных явлений; наличие и качество практических занятий, учебных пособий, их соответствие современным требованиям оформления и содержания; диагностического инструментария для обследования обучающихся с целью определения их психологического и социального благополучия, выявления последствий негативных явлений.

Содержательными характеристиками кадрового обеспечения профилактической работы являются наличие и качество профессиональной консультативной поддержки, взаимосвязь с научно-исследовательскими организациями с целью проведения мастер-классов, обучения педагогов, родителей в сфере профилактики негативных проявлений; наличие и уровень развития компетенций в сфере обеспечения комплексной безопасности и проведения профилактической работы; наличие документов, доказывающих подготовку специалиста в области противодействия экстремизму; содержание, глубина знаний в сфере социального взаимодействия (конфликтологии, делового общения и др.).

Содержательными характеристиками организационного обеспечения профилактической работы являются наличие и качество проведения профилактических проектов (мероприятий), организуемых обучающимися или педагогами; соответствие условий профилактической деятельности ее целям и задачам; наличие и активность волонтерского движения в сфере профилактики негативных явлений среди молодежи; системы мотивации за проведение профилактической деятельности.

По уровню и характеру применения деятельность по контролю профилактики может быть определена как модульная, где под модулем мы понимаем автономную и логически завершенную часть оценочного действия. Модульный характер контроля предполагает оценку как способ воздействия, формирования целевых ориентиров субъектов образовательного процесса. В первом модуле выясняются потребности субъектов относительно снижения воздействия негативных проявлений. Контролирующий субъект определяет содержание профилактической работы на каждом из уровней и оценку с точки зрения их реализации каждым из субъектов образовательного процесса. Второй модуль представляет собой определение стратегии и тактики изменения профилактической деятельности с учетом ресурсов организации. В следующем модуле определяются результаты функционального воздействия профилактической программы. Приоритетными ориентирами в организации и контроле профилактической деятельности являются ценности творчества и отношения. Контролирующий субъект помогает организации развивать собственный превентивный подход.

Методологическими подходами к реализации контролирующей деятельности являются: субъектный, деятельностный и системный. В основе субъектного подхода – принцип определения способов субъектной активности на основе определения потребностей субъектов образовательного процесса в профилактических мероприятиях. Такими потребностями могут быть соблюдение этики межличностных отношений, чувство благополучия и безопасности, возможность проявлять свои способности и самореализовываться в образовательной среде.

Деятельностный подход предполагает организацию контроля как средства формирования и регуляции профилактической деятельности, воздействия на целевые ориентиры субъектов образовательного процесса. В данном случае одной из основных методологических основ является классическая схема деятельности, где в качестве единицы анализа принимается конкретное действие.

В основе системного подхода – изучение процесса профилактики как открытой системы, результатом функционирования которой является создание безопасной образовательной среды. Системный подход к контролю профилактики негативных проявлений предполагает исследование функций системы контроля, а также результирующие показатели ее функционального воздействия (таблица).

Таблица

Функции системы контроля профилактики негативных проявлений

Функции системы контроля профилактики негативных проявлений	Результат функционального воздействия системы контроля
Поддержание высокого уровня профилактической деятельности	Развитие всех аспектов профилактической деятельности, включая методический, организационный, кадровый компоненты
Оптимизация ресурсов организации	Наличие решений проблемных задач в снижении рисков безопасности субъектов образовательного процесса, готовность организации к проведению профилактики негативных проявлений
Нейтрализация воздействий угрожающих безопасности факторов	Отсутствие опасных ситуаций, наличие приемов и методов противостояния угрозам безопасности
Упорядочивание процессов коммуникации	Наличие разнообразных оптимальных способов взаимодействия
Социально-психологическое регулирование	Высокий уровень психологической безопасности всех субъектов образовательного процесса

Факторами контроля профилактики негативных проявлений в образовательной организации являются следующие:

- система мотивации субъектов деятельности, направленная на стимулирование субъектной активности всех участников образовательного процесса, формирование и развитие познавательного интереса к деятельности по контролю профилактических мероприятий, установок на самоуправление и творческого подхода к решению проблем, возникающих в связи с негативными проявлениями;

- межличностное и межгрупповое взаимодействие, отражающее все стороны коммуникации, способствующее оперативному получению и анализу информации о возможных негативных проявлениях;

- организационная культура образовательной организации, построенная на принципах гуманизма и сотрудничества. Содействие и соучастие являются значимыми условиями формирования психологического благополучия участников образовательного процесса, одними из превентивных компонентов системы профилактики агрессии.

В сущности, модель системы контроля профилактики негативных проявлений в образовательной организации отражает процесс качественных изменений в развитии образовательной организации, благодаря которым она приобретает способность мобилизовать собственные ресурсы организации для достижения психологически безопасной образовательной среды. В ходе реализации данной модели возможна эффективная профилактика негативных проявлений в образовательной организации.

Заключение

Теоретический анализ научных источников и анализ документов позволили определить основные виды негативных проявлений в образовательной организации, а также роль системы контроля профилактической деятельности. Контроль в данном случае является не простой совокупностью мероприятий, а системой взаимосвязанных действий субъекта, направленной на формирование и развитие профилактической работы, создание и обогащение ресурсов образовательной организации, нейтрализацию опасных воздействий на личность субъекта образовательного процесса, организацию эффективных коммуникативных отношений, регуляцию социально-психологических феноменов в организации. Наивысший уровень развития системы контроля обеспечивает максимальную степень безопасности субъектов деятельности.

Таким образом, концептуальные основы системы контроля профилактики негативных проявлений в образовательной среде составляют следующие положения:

- основными методологическими подходами системы контроля профилактической работы являются субъектный, деятельностный, системный;

- содержание эмпирического, теоретического и методологического уровней контроля;

- система контроля предполагает оценку, разработку и развитие содержательных характеристик методического, кадрового, организационного обеспечения;

- контролирующая деятельность отражает особенности содержания профилактической деятельности образовательной организации, а также факторы, обуславливающие уровень развития профилактической работы в организации;

- основным результатом функционирования системы контроля является определение уровня развития содержательных компонентов профилактической деятельности в образовательной организации в их взаимосвязи с потребностями субъектов образовательного процесса;

- разработка рекомендаций контролирующего субъекта происходит с учетом системы мотивации субъектов деятельности, межличностного и межгруппового взаимодействия, организационной культуры образовательной организации.

Информация об авторе

Надира Летфулловна Захарова, доктор психологических наук, доцент, профессор кафедры прикладной психологии ГБОУ ВО Московской области «Технологический университет» (г. Королев, Россия).

Information about the author

Nadira L. Zakharova, Dr. Sci. (Psychology), Ass. Prof., Prof. at Applied Psychology chair, Moscow Region University of Technology, Korolyov, Russia.

Список литературы

1. Алехина С. В., Битянова М. Р. Мониторинг как вид профессиональной деятельности педагога-психолога // Вестник практической психологии образования. 2009. № 4 (21). С. 66–73.
2. Ананьев В. А. Основы психологии здоровья. Кн. 1 : Концептуальные основы здоровья. СПб. : Речь, 2006. 384 с.
3. Белов В. Г. Концепция психолого-акмеологического сопровождения подростков с делинквентным поведением // Ученые записки университета им. П. Ф. Лесгафта. 2010. № 9 (67). С. 11–17.
4. Гульданд В. В., Корсун А. М. Поиск впечатлений, как фактор приобщения подростков к наркотикам // Вопросы наркологии. 1990. № 2. С. 40–44.
5. Дети в России – 2009. М. : Статистика России, 2009. 121 с.
6. Дмитриева Н. В., Левина Л. В. Психологические механизмы развития аддиктивного поведения // Сибирский педагогический журнал. 2012. № 9. С. 65–72.
7. Захарова Н. Л., Хорс М. А. Особенности самосознания и проявления агрессии у подростков с аддиктивным поведением // Социально-гуманитарные технологии. 2018. № 4 (8). С. 62–68.
8. Иванов С. А., Писарева С. А., Пискунова Е. В., Крутова О. Э. Мониторинг и статистика в образовании. М. : АПК и ППРО, 2007. 128 с.
9. Одинцова М. А., Захарова Н. Л. Уроки жизнестойкости: программа профилактики антивитаальных тенденций среди подростков. М. : ИИУ МГОУ, 2015. 38 с.
10. Шлыкова Н. Л. Методологические основы исследования психологической безопасности субъекта образовательного процесса // Безопасность образовательной среды: состояние, проблемы, пути решения в современных условиях / под ред. Т. Н. Зарецкой, М. А. Одинцовой. М. : МГППУ, 2015. С. 27–49.
11. Царькова Л. В. Модель психологического обеспечения развития профессионального самосознания осужденных несовершеннолетних делинквентов // Психология обучения. 2012. № 4. С. 131–140.
12. Devine J. Maximum security: The culture of violence in inner-city schools. Chicago, IL : The University of Chicago Press, 1996. 292 p.
13. Cornell G. The Prevention of Gun Violence in Schools and Communities // Forum on School Safety. Washington : House Committee on Education and the Workforce, 2018. 18 p.
14. Musu-Gillette L., Zhang A., Wang K., Zhang J., Oudekerk B. A. Indicators of School Crime and Safety: 2016. Washington : National Center for Education Statistics, 2017. 261 p.

Статья поступила в редакцию: 30.10.2019

Принята к публикации: 05.12.2019

References

1. Alekhina SV, Bityanova MP. Monitoring kak vid professional'noi deyatel'nosti pedagoga-psikhologa [Monitoring as a type of professional activity of educational psychologists]. *Vestnik prakticheskoi psikhologii obrazovaniya = The Bulletin of education practical psychology*. 2009;4(21): 66-73. (In Russ.).
2. Ananiev VA. *Osnovy psikhologii zdorov'ya. Kn. 1 : Kontseptual'nye osnovy zdorov'ya [Basics of health psychology. Book 1: The conceptual fundamentals of health]*. Saint Petersburg: Rech; 2006. 384 p. (In Russ.).
3. Belov VG. Kontsepsiya psikhologo-akmeologicheskogo soprovozhdeniya podrostkov s delinkventnym povedeniem [Concept of the psychological-acmeologic support of the adolescents with delinquent behavior]. *Uchenye zapiski universiteta im. P. F. Lesgafta = Uchenye zapiski universiteta imeni P. F. Lesgafta*. 2010;9(67): 11-17. (In Russ.).
4. Gul'dan VV, Korsun AM. Poisk vpechatlenii, kak faktor priobshcheniya podrostkov k narkotikam [The search for impressions as a factor of adolescents' introduction to narcotics]. *Voprosy narkologii = Journal of Addiction Problems*. 1990;2: 40-44. (In Russ.).
5. *Deti v Rossii – 2009 [Children in Russia. 2009]*. Moscow: Statistics of Russia; 2009. 121 p. (In Russ.).
6. Dmitrieva NV, Levina LV. Psikhologicheskie mekhanizmy razvitiya addiktivnogo povedeniya [Psychological mechanisms of addictive behavior]. *Sibirskii pedagogicheskii zhurnal = Siberian Pedagogical Journal*. 2012;9: 65-72. (In Russ.).
7. Zakharova NL, Khors MA. Osobennosti samosoznaniya i proyavleniya agressii u podrostkov s addiktivnym povedeniem [Features of Social Fears in Persons with Addictive Behavior]. *Sotsial'no-gumanitarnye tekhnologii = Social and Humanitarian Technologies*. 2018;4(8): 62-68. (In Russ.).
8. Ivanov SA, Pisareva SA, Piskunova EV, Krutova OE. *Monitoring i statistika v obrazovanii [Monitoring and statistics in education]*. Moscow: APK and PPRO; 2007. 128 p. (In Russ.).
9. Odintsova MA, Zakharova NL. *Uroki zhiznestoikosti: programma profilaktiki antivital'nykh tendentsii sredi podrostkov [Lessons of resilience: a preventive program against anti-vital tendencies among teenagers]*. Moscow: Moscow State Regional University Publ. House; 2015. 38 p. (In Russ.).
10. Shlykova NL. Metodologicheskie osnovy issledovaniya psikhologicheskoi bezopasnosti sub"ekta obrazovatel'nogo protsesssa [Methodological foundations of studies into psychological security of the subject of education]. In: Zaretskaya TN, Odintsova MA. (eds.) *Bezopasnost' obrazovatel'noi sredy: sostoyanie, problemy, puti resheniya v sovremennykh usloviyakh [Security of the educational environment: state of the art, problems, ways of a solution under modern conditions]*. Moscow: Moscow State Psychological and Pedagogical University; 2015. p. 27-49. (In Russ.).
11. Tsar'kova LV. Model' psikhologicheskogo obespecheniya razvitiya professional'nogo samosoznaniya osuzhdennykh nesovershennoletnikh delinkventov [A model of psychological support of the development of professional self-awareness of convicted delinquent minors]. *Psikhologiya obucheniya = Psychology of training*. 2012;4: 131-140. (In Russ.).
12. Devine J. *Maximum security: The culture of violence in inner-city schools*. Chicago: The University of Chicago Press; 1996. 292 p.
13. Cornell G. The Prevention of Gun Violence in Schools and Communities. In: *Forum on School Safety*. Washington: House Committee on Education and the Workforce; 2018. 18 p.
14. Musu-Gillette L, Zhang A, Wang K, Zhang J, Oudekerk BA. *Indicators of School Crime and Safety: 2016*. Washington: National Center for Education Statistics; 2017. 261 p.

Submitted 30.10.2019

Accepted 05.12.2019